



Multicopia srl

Vendita noleggio ed assistenza
macchine ed arredamento ufficio

fmaudit™

Descrizione generale del Software FM AUDIT:

FM AUDIT è il più completo sistema di monitoraggio remoto e di gestione integrata ed automatizzata dei dati e degli allarmi relativi ai dispositivi di stampa (Printer e Multifunzione) oggi disponibile sul mercato Italiano.

Tramite la rilevazione via rete dei dati di funzionamento e utilizzo dei dispositivi, permette di ottenere un pieno controllo del parco dispositivi di stampa.

Grazie a questo sistema il Cliente non è costretto a monitorare lo stato dei consumabili quali toner, vaschette di recupero, tamburi etc., sarà il sistema stesso ad avvisare il Fornitore dell'imminente termine dei consumabili.

Questo permetterà al concessionario di poter programmare preventivamente la consegna dei materiali, evitando inutili telefonate di ordine e spiacevoli ritardi nella consegna.

Il sistema permette di:

- monitorare remotamente i dispositivi installati presso il cliente
- controllarne lo stato dei materiali di consumo
- ricevere e gestire gli allarmi relativi a materiali di consumo in esaurimento
- effettuare le letture dei contatori di pagine dei dispositivi
- mantenere in un Database relazionale lo storico di tutti gli eventi ed i dati relativi ai dispositivi
- effettuare ricerche, anche complesse, e reportistiche su tutti i dati rilevati dai dispositivi
- disporre in tempo reale di tutti i dati e gli indicatori su volumi, consumi, copertura media, durata e frequenza dei cambi di consumabili

Le caratteristiche principali della soluzione sono:

- **MultiBrand:** viene garantita la piena compatibilità del software con tutti i modelli di printer ed MFP connessi in rete che soddisfano le specifiche SNMP v. 1 e/o v.2. Per le stampanti locali può essere utilizzato un Agente Locale realizzato appositamente.
- **Web Based:** disponibile come servizio accessibile via Internet (HTTPS) in modalità Cloud Computing
- **Basato su Standard:** raccolta dati via SNMP e loro trattamento su MS SQL Server 2008
- **Sicuro:** utilizza protocolli di comunicazione sicura ed accessi protetti ai dati dei clienti
- **Facile da implementare:** il Cliente installa il software di lettura dati sulla propria rete con estrema facilità, e da quel momento può accedere al servizio via Web.

Schema Operativo del sistema FM AUDIT

Il sistema si compone di 2 parti principali:

- **Agente di reter:** questa componente va installata su un PC o server nella LAN del Cliente ed effettua le operazioni di lettura seguendo le indicazioni fornite dalla componente server e/o inserite in fase di installazione. Le informazioni sono trasmesse verso le componenti Server utilizzando un canale sicuro con protocollo HTTPS. Il software Client utilizza, per la lettura, il protocollo SNMP. E' requisito essenziale per l'espletamento del servizio che il Client abbia accesso HTTPS alle componenti Server.
- **Server FM AUDIT** La componente Server è residente presso una Server Farm remota in modalità Cloud presso un Data Center che garantisce i migliori requisiti di affidabilità e sicurezza. Il Server in Cloud rende disponibile un sito Web dedicato, accessibile tramite protocollo HTTP/HTTPS ed autenticazione con utenza e password, con differenti profili di sicurezza degli accessi. Mediante l'accesso al Server è possibile effettuare tutte le operazioni di gestione delle printer e degli Alert, e produrre tutte le reportistiche disponibili sia in formato Excel che PDF.





Multicopia srl

**Vendita noleggio ed assistenza
macchine ed arredamento ufficio**

Caratteristiche tecniche del modulo Agent

La raccolta dei dati delle printer connesse alla rete viene effettuata utilizzando il software Agent, che ha le seguenti caratteristiche tecniche e funzionalità:

1. Viene installato su un server/client interno alla rete del cliente, che abbia accesso ad Internet (http) e che possa raggiungere via rete le stampanti utilizzando il protocollo SNMP (porta 161 / UDP)
2. Effettua ad orari prefissati e configurabili (generalmente due/tre volte al giorno) una scansione delle sottoreti dove possono essere presenti le printer
3. Identifica tutti i dispositivi di tipo Stampante, mentre trascurava completamente tutti gli altri dispositivi di rete
4. La raccolta dati dura generalmente pochi secondi o pochi minuti, a seconda della complessità della rete e del numero di dispositivi.
5. Non genera alcun impatto avvertibile sulla rete e sui dispositivi, in quanto il traffico generato è minimale, grazie all' uso di UDP.
6. I dati raccolti dalle stampanti vengono memorizzati in un file di testo formato CSV.
7. I dati presenti nei file vengono utilizzati per aggiornare il Database che gestisce le printer del Cliente.